

# 球美だより(会報)

発行 社団法人久米島町観光協会

沖縄県島尻郡久米島町字比嘉 160-57

TEL 098-985-7115

FAX 098-985-7797

第16号

発行日 平成23年2月25日

## ◆「久米島桜まつり」終了報告

アール岳とだるま山に有する桜並木は、開花時には島民を楽しませてくれます。しかし、島外へのPR不足から、これらを有効に活用されていませんでした。そこで、桜を利用した島内の活性化と観光客誘客に繋げる様にと「久米島桜まつり」を去る1月28日(金)～2月6日(日)に開催しました。

実行委員会(久米島町・JAおきなわ久米島支店・久米島紬事業組合・久米島商工会・久米島漁業協同組合・久米島町観光協会)を組織し運営にあたりました。また、2月5日(土)・6日(日)には、だるま山園地に於いてイベントを行い、天候にも恵まれ2日間で約1,650人の来場者で大いに賑わいました。

イベント初日は、各主催団体の代表者によるテープカットのオープニングセレモニーに続き、舞台では軽音楽演奏・カラオケ・島唄ライブ・フォークソング・創作太鼓など盛り沢山の出し物があり、大変盛り上がりました。ステージ外ではウォーキングや久米島紬着付け体験があり、紬を着用して満開の桜の下での記念撮影は大変喜ばれました。

大岳小学校のお茶クラブによる茶会も催され、多くの参加者は子供達から手渡されるお茶を美味しく口に飲んでいました。夕刻には、同校の子供達が造ったペットボトルのキャンドルに火が灯され、一帯が幻想的な雰囲気になりました。

イベント2日目も舞台では、島唄ライブ・お楽しみ抽選会・創作太鼓などが披露されました。ステージ外では、親子で協力しながらポイントを競うウォークラリー、また桜の育成を目的としたチャリティークラウドゴルフ大会も開催されました。

今回、実質的に第1回目開催ながらも JAL グループにおいては、「沖縄4大桜まつり」と称して、全国へPRがなされ、地元県内新聞にも大きく取り上げられ宣伝効果の高いイベント開催となりました。

(本永)



親子塾なんくる



ちびっこカラオケ



紬体験



大岳小学校の手作りキャンドル



ウォークラリー



登武那覇太鼓



多くの方にご来場  
いただきました!

## ◆「第4回久米島のんびりウォーク（1月15・16日）」終了報告

4回目を迎えた、のんびりウォークは過去にないほどの強い風・雨・寒さに見舞われての厳しいコンディションのもとで開催されました。



15日の新コース「クジラの見える丘」では鳥の口まで歩きましたが、あまりの強風に見まれて、鯨も隠れてしまったようです。

16日は全国的な猛烈な寒波の為、宇江城でも珍しく、あられに見舞われました。その晴れ間を飾る虹のむこうにウォーカーには「歩けば風の色が見えた」ことでしょう。

悪天候のために島人の参加は少なかったけれど、述べ151名のスタッフの協力に支えられて2日間で435名のウォーカーが健康的に久米島を楽しく歩くことができました。



### 「健やか 爽やか ウォーク日本1800 歩いてニッポンを元気に」

16日の出発に際してホテルドームの芝生で植樹式が執り行われました。



これは(株)日本ウォーキング協会と(株)国土緑化推進機構が全国の自治体に呼び掛けて地域の健康づくり「健康日本21運動」の推進を目的として行う記念行事です。

町民の健康づくりのために大田会長から寄贈していただいた椰子を平良町長と積洋一沖縄県ウォーキング協会会長によって丁寧に植えつけられました。(藤井)

## ◆食物アレルギー対応委員会よりお知らせ

食物アレルギー対応委員会では、6月の発表に向けて食物アレルギー対応食のメニューをリニューアルする予定です。リニューアルに先駆け、食物アレルギーに詳しい福岡病院の管理栄養士 上野佳代子先生に久米島にお越し頂きます。ホテルの対応食担当者へのアドバイスを行って頂くための来島ですが、折角の機会なので、町民や興味のある方に向けても下記の通り講習会及び調理実習を行います。参加費は無料ですが準備の都合上、事前予約とさせていただきますのでお申し込みをお願いします。

日時	平成23年3月7日(月) 14:00~17:00
場所	具志川改善センター1F会議室/調理室
内容	14:00~14:50 食物アレルギー基礎知識講習会 15:00~17:00 食物アレルギー対応調理実習
申し込み	久米島町観光協会内食物アレルギー対応事務局 担当 饒平名(よへな)

### ■調理実習品目

- ☆かぼちゃの蒸しパン
- ☆クリームシチュー
- ☆ひよこ豆のサラダ
- ☆卵ボーロ風

※卵・牛乳・小麦・そば・落花生・エビ・カニ・ゴマ・大豆・ナッツ類 不使用  
※一部のメニューにおいて乳アレルギー対応粉ミルク(ニューMA-1 使用)

TEL:098-985-7115 FAX:098-985-7797

※それぞれの講習のみの参加も可能です。

※調理実習にはエプロン・三角巾を持参下さい。

## ◆久米島への修学旅行用資料について今後の予定

これまで、久米島の修学旅行に関しては一括して見られるものがありませんでした。そこで、ホテルや島の学校などの修学旅行に関する内容をまとめた資料を今後観光協会内のホームページをリニューアルする際に公開していく予定です。修学旅行に関しては、学校への提案や予約が2年~1年前

には決定する事が多く、旅行代理店から学校への提案も時期が重なると資料請求が多くなっていくことから、観光協会ホームページでの情報提供や資料のダウンロード等が行えるようにしていきたいと考えています。

(饒平名)

## ◆「高齢者に対する接客講習会 part2 ～おもてなしの心と技術を育てよう～」開催のご報告



去る1月22日に、高齢者の観光のお客様に対する接客サービスに焦点をあてた講習会を行いました。講師は、クラブツーリズム株式会社の子会社で介護事業を展開している「株式会社クラブツーリズム・ライフケアサービス」の取締役部長・長橋正巳様にお越しいただき、高齢者の身体から心理的な特徴や接客の秘訣などを講義していただきました。

高齢のお客様への接客の秘訣として、お客様の話をよく聞き、コミュニケーションを取ることが大切とし、交流を求めている心情に応えることが、旅の満足度を高める一番のポイントになるということをお話されました。

(新膳)

## ◆久米島紬観光レディの活動報告（1月・2月）

去る1月31日には東北楽天ゴールデンイーグルスの歓迎セレモニーに参加し、島田オーナー・星野監督・嶋選手会長をエスコートし花束贈呈を行いました。また、花束贈呈にはプチ久米島も参加してくれました。

2月16日は東北放送の1時間の生放送にアシスタントとして出演し、番組の最後にはそれぞれ久米島紬とハテの浜をPRしてくれました。

2月21日には久米島空港にてパナソニック野球部の歓迎に参加。2月25日の中央学院大学硬式野球部の歓迎、3月2日の東北福祉大学の歓迎にも参加いたします。



## ◆到着のお客様が必要とされる情報は…

2010年4月末頃空港案内所窓口を移設。以来、多数のお客様にご利用いただき、たくさんのご質問・お問合わせをいただいています。

そこで今回はご質問の中で、特に多かった事項を順に紹介します。

【問い合わせ】 総件数1,577件（2011年1月末時点）

- |                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| ・乗り場、時間、本数、各施設行き等「バス」に関する質問   | 434件（27%） |
| ・観光地の場所、雨の日の過ごし方等「島内観光」に関する質問 | 255件（16%） |
| ・移動手段等の問合せが多い「ホテル・宿泊施設」関係     | 159件（10%） |
| ・「ハテノ浜」の申し込み等                 | 138件（8%）  |
| ・おすすめは？等「飲食店」関係               | 112件（7%）  |
| ・「空港内ATM」                     | 60件（4%）   |

その他にも、たくさんの質問やご意見を頂いています。こうしたお客様との数々の対話の中でヒントを見つけながら、今後、久米島観光に来られたお客様により良い印象を持っていただき「また来たい」と思われる様な旅のスタートをお手伝い出来ればと思います。

(空港案内所 樋詰・荒巻)

### ◆東北楽天ゴールデンイーグルス久米島協力会より

2月19日で1軍、2月24日で2軍のキャンプが終了しました。まずは皆様のご協力に感謝し御礼申し上げます。

1月31日の歓迎セレモニーに始まり陣中見舞い、町民交流会、報道関係者との交流会、仙台マイチームとの懇親会等々様々な業界、業種の方々とお会いする機会がありました。そして、久米島町民の皆様とも色々な出会いがあり、その中で貴重なご意見、ご指摘を頂きました。沢山の人の支えられて運営している協力会であるからこそ、もっと協力会の活動内容を知って頂きさらなるご理解とご協力を得られる様頑張っております。また、皆様のご意見等ございましたらお聞かせ下さい。

そして、日本一目指して戦う我々がイーグルスを応援しましょう。ありがとうございました。

(今井)

### ◆「球美ブック（特典ブック）」上期キャンペーンへのご協力願い

観光協会では、年に2回特典ブックを発行しております。協会加盟店の皆様には、魅力ある特典を提供していただき感謝申し上げます。お陰様で、観光客に大変喜ばれています。

只今、4月1日から始まる上期キャンペーンに向けて球美ブックの制作を始めています。特典申込書を同封いたしますので、ぜひ特典の提供にご協力下さいますようお願い申し上げます。球美ブックの内容や特典について不明な点などがありましたら、お気軽にお問い合わせください。特に、まだ掲載したことがない加盟店様の申込みをお待ちしております。

(幸地)

### ◆通信システムの構築

通信システムのスピード化が図られ、近年は沖縄県、沖縄観光コンベンションビューローからの公文書・お知らせ等々は、PCメール（電磁的通知）によって入ってくるようになっております。

封書の通知は、文章を作成し印刷・折り曲げ・封筒入れと時間とコストが掛かります。また他団体・事業者からのお知らせ依頼等もありますが、封書となると協会事業ではないため、費用を掛けて通知することが出来ずタイムリーにお知らせする事ができません。

そこで、以前もお願いした経緯もございますが、別添の記入用紙にて、FAX番号かPCメールアドレスをお知らせください。（すでにご登録いただいている加盟店は必要はありません。）

両方いずれかの通信手段ですと迅速にお伝えすることができます。現在の登録事業所は、18箇所です。

### ◆社会人・大学野球の久米島キャンプ

東北楽天ゴールデンイーグルスの1軍キャンプ終了に伴い、社会人硬式野球部・大学野球部の久米島キャンプで三団体が来島します。それぞれ空港での歓迎セレモニーを観光協会主催で行います。

◎久米島キャンプ野球部名	来島日
パナソニック硬式野球部	2月21日
中央学院大学硬式野球部	2月25日
東北福祉大学硬式野球部	3月 2日

## ◆フラワー事業

久米島の一周線道路沿を花で飾るフラワーリング計画に基づき、着々と実現に向けて進展しております。12月～1月と例年になく寒さと雨が続き、作業には多少支障を来しましたが、沿道を花々で飾る構想が進み、特に本土の寒いこの時期に色とりどりに咲く花々には、心が癒されることでしょう。

現在、本事業も3月末までの予定です。新年度4月からの作業スタッフの雇用が出来ない場合、今後の管理は地域の皆様をお願いするしかございません。お近くに花が植えられて居りましたら、是非水やりや草取りの管理をお願いします。

(本永)

## ◆経理担当のつぶやき

もうこんな時期がきてしまったのか、と月日が経つのをしみじみと感じています。と、言うのも、年度末の事務処理に追われる日々がやって来るのです。常日頃からこつこつと確実に処理すれば良いのですが、「一気に集中して仕事がしたい!」という考えが抜けずに最後に慌てるのは自分なのですが…。遅ればせながら今年度から会計ソフトを導入しており、ソフトを使いこなそうと日々勉強しながら奮闘しております。

(山川)

## ◆天候不順

「今年ぬ冬や大変寒いさたんやあ」常に体を小雨降る寒空にさらして働く農家の多くの人々の声である。更に、周囲42キロメートルという小島が大陸から吹きすさむ季節風にさらされ、体感温度がぐーっと下がるのである。なんと、久米島は過去に雪が降ったという公式記録を持つ島である。先日、空港の食堂で大型撮影機材を持った3人のクルー「とにかくこの島は、寒すぎる」を連発しながら久米島そばをむさぼる、なめチャーいかん、我々は記録保持者なんだぞ。昨年は出だしから多雨で、夏になっても山の池の水が一向に減らなかった。雨季と乾季がはっきりしているのが亜熱帯から熱帯地域の特徴であるが、若干、崩れかけている感がある。沖縄は梅雨が2度あると言われている。つまり、1月15日頃から3月中旬頃までの雨と5月の二週目の頃からハーリーの前までの本来の長雨。そして雨季後の台風を除いての1月15日頃までが乾季である。

昨年は楽天が最下位だった。一昨年はキャンプが晴れ続きで優勝街道まっしぐら、最後こけたが野球にうとい小心者の小生さえも楽天家になれた。今年はあるていど晴れ間が続いたがどうだろうか。楽天が負けてしまうと、島の良民はただ嘆く、「我々の島の雨が悪さがやー」。

(保久村)

法人法の改革に伴い、公益社団法人か一般社団法人か移行への選択が迫られている。公益社団法人の認可は何かとハードルが高く、厳格な審査に基づき認可されます。一般社団法人は比較的容易に認可がおります。どの組織体系へ移行するのか結論が急がれていて2年以内に認可を得られなければならず、皆様もいろんな情報を収集し考えて頂きたい。

(本永)

## ★久米島町観光入域者数 【平成23年1月】★

\*過去の統計は、観光協会HPで確認できます。

	一般			観光入域数	前年同月 観光入域数(人)	前年同月比 (%)
	海路	空路	計			
1月	1,043人	9,344人	10,387人	5,180人	4,952人	105%
【H22年度累計 4月～1月	25,202人	98,701人	123,143人	79,673人	77,221人	103%